**Оценка уровня цифровой грамотности населения Российской Федерации**

***Маслов Александр Николаевич***

*студент, факультета информационных технологий и анализа больших данных Специальность: Информационные системы и технологии*

*"Финансовый университет при Правительстве РФ",*

*г. Москва*

**Аннотация:** Цифровая грамотность становится все более важным аспектом в образовании и развитии экономики в современном информационном обществе. В данной научной статье проводится оценка уровня цифровой грамотности в Российской Федерации на основе анализа существующих исследований и данных, выявлены основные тенденции, проблемы и различия в уровне цифровой грамотности, а также рассматриваются понятие цифровой грамотности и составляющие индекса цифровой грамотности. В работе также рассматриваются меры государственной политики, направленные на повышение цифровых навыков граждан.

**Ключевые слова:** Цифровая грамотность, оценка, индекс цифровой грамотности.

Цифровая грамотность становится неотъемлемой частью жизни в современном мире, где цифровые технологии играют ключевую роль в различных сферах деятельности. Согласно исследованию профессора Шарикова А.В. в статье «Концепции цифровой грамотности: российский опыт» количество научных публикаций, найденных по ключевому словосочетанию «цифровая грамотность» в базе данных Российского индекса научного цитирования только растёт и к 2018 году их насчитывается уже 227, что свидетельствует о наличие интереса и актуальности проблемы цифровой грамотности в Российской Федерации. [1]

Прежде чем приступать к оценке цифровой грамотности в Российской Федерации, необходимо дать ему определение. Согласно научной статье В.И. Токтаровой и О.В. Ребко «Цифровая грамотность: понятие, компоненты и оценка» актуальное определение цифровой грамотности было дано в 2015 году в рамках проекта «Индекс цифровой грамотности»: «Цифровая грамотность – набор знаний и умений, которые необходимы для безопасного и эффективного использования цифровых технологий и ресурсов интернета. Включает в себя цифровое потребление, цифровые компетенции, цифровую безопасность.» [3]

Также профессор Шариков А.В. раскрывает четыре компонента, которые характеризуют цифровую грамотность:

1. Технико-технологические возможности. Данная компонента носит утилитаристский, прагматический характер в освоении цифровой среды, что создает предпосылки как для расширения содержательно-коммуникативных возможностей человека, так и для реализации его креативного потенциала с использованием цифровых технологий.
2. Содержательно-коммуникативные возможности. Данная компонента рассматривает реализацию социокультурных аспектов медиатизированной коммуникации межличностного, личностно-группового и массового уровней. Это также расширенные возможности создания медиатекстов, а также получения новых медиатекстов от других участников коммуникационных процессов, их восприятия и интерпретации.
3. Технико-технологические угрозы. Речь идет о безопасности используемых устройств и программного обеспечения, формировании знаний, умений навыков работы с инструментами, обеспечивающими такую безопасность.
4. Социопсихологические угрозы. Это наиболее сложная для изучения и операционализации компонента цифровой грамотности, в структуру которой входят социально-психологические и этические аспекты .

Для оценки цифровой грамотности в статье В.И. Токтаровой и О.В. Ребко используются индекс цифровой грамотности, основанный на трёх подходах:

1. технический – отражает понимание принципов работы различных устройств и технологий, навыки поиска информации в различных форматах;
2. когнитивный – включает в себя способность к поиску, восприятию, анализу, оценке и созданию информации, коммуникация в цифровой среде;
3. этический – представляет собой понимание личной ответственности и следование общественным нормам при работе с информацией и общении в цифровой среде.

Также в статье «Цифровая грамотность населения как основа развития рынка труда в России» за авторством Свистунова В.М., Коноваловой В.Г. и Лобачева В.В. выделяются три субиндекса:

1. уровень цифрового потребления – позволяет оценить: степень охвата населения страны фиксированным и мобильным Интернетом; наличие в личном использовании граждан цифровых устройств индивидуального и коллективного пользования; число зарегистрированных в конкретном регионе интернет-СМИ в расчете на душу населения; активность использования социальных сетей, цифровых государственных услуг и др.;
2. уровень цифровых компетенций – дает оценку компетентности населения в поиске информации в сети Интернет, использования мобильных средств коммуникации и социальных сетей, осуществления финансовых операций и приобретения товаров и услуг с помощью средств Интернет, критическом восприятии информации, проверке ее достоверности, производстве мультимедийного контента для сети Интернет;
3. уровень цифровой безопасности – отражает наличие у граждан общих и профессиональных знаний и навыков, обеспечивающих защиту персональных данных и позволяющих вести борьбу с угрозами целостности информации и компьютерными вирусами. Показатель формируется с учетом отношения граждан к применению «пиратского» ПО и медийного контента, культуры взаимодействия в социальных сетях и соблюдения этических норм при размещении цифрового контента. [4]

Анализируя тренды изменения цифровой грамотности, эксперты РОЦИТ отмечают развитие инфраструктуры и вовлеченности россиян в информационные процессы, рост и расширение спектра цифровых компетенций. За период с 2015 по 2018 гг. отмечен значительный рост в использовании населением России систем поиска информации, финансовых онлайн-сервисов, а также электронных государственных услуг (в 2015 году 38,9% россиян ежедневно применяли поисковые системы, а в 2018 году этот показатель достиг 49,7%).

Таблица 1. Динамика индексов/субиндексов цифровой грамотности населения Российской Федерации 2015-2018 гг.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | **2015 г.** | **2016 г.** | **2017 г.** | **2018 г.** |
| Индекс цифровой грамотности | 4,79 | 5,42 | 5,99 | 4,52 |
| Субиндексы: |  |  |  |  |
| Цифровые компетенции | 4,48 | 5,27 | 6,48 | 5,44 |
| Цифровое потребление | 5,17 | 5,49 | 5,35 | 4,49 |
| Цифровая безопасность | 4,86 | 5,57 | 5,43 | 3,29 |

Проанализировав оценку индекса цифровой грамотности с 2015 по 2018 год, можно сделать вывод, что всё большее число жителей Российской Федерации начинают пользоваться цифровыми технологиями для различных нужд, что в свою очередь обостряет проблему информационной безопасности и критического мышления. Но остается проблема территориальных различий в цифровой восприимчивости населения. [5]

**Литература**

1. Шариков А. В. (2018). Концепции цифровой грамотности: российский опыт. *Коммуникации. Медиа. Дизайн*, *3*(3), 96-112. извлечено от https://cmd-journal.hse.ru/article/view/8559
2. Овчинников С.С.  Оценка цифровой грамотности государственных служащих // Политика и Общество.  2022. № 4.  С. 42-50. DOI: 10.7256/2454-0684.2022.4.39436 EDN: FPIOBS URL: https://nbpublish.com/library\_read\_article.php?id=39436
3. Токтарова Вера Ивановна, Ребко Ольга Васильевна Цифровая грамотность: понятие, компоненты и оценка // Вестник Марийского государственного университета. 2021. №2 (42). URL: https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovaya-gramotnost-ponyatie-komponenty-i-otsenka
4. Свистунов Василий Михайлович, Коновалова Валерия Германовна, Лобачев Виталий Владимирович ЦИФРОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ КАК ОСНОВА РАЗВИТИЯ РЫНКА ТРУДА В РОССИИ // УПИРР. 2020. №2. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovaya-gramotnost-naseleniya-kak-osnova-razvitiya-rynka-truda-v-rossii
5. Михайлова Анна Алексеевна МЕЖМУНИЦИПАЛЬНЫЕ РАЗЛИЧИЯ В ЦИФРОВОЙ ВОСПРИИМЧИВОСТИ НАСЕЛЕНИЯ // Мониторинг. 2022. №4 (170). URL: https://cyberleninka.ru/article/n/mezhmunitsipalnye-razlichiya-v-tsifrovoy-vospriimchivosti-naseleniya
6. Халяпина Л.В., Букреева И.В., Гречкина А.А. Цифровая грамотность педагогов как ресурс совершенствования системы образования. *Вестник Северо-Кавказского федерального университета*. 2022;(4):273-282. https://doi.org/10.37493/2307-907X.2022.4.32
7. Арутюнян С. А. К ВОПРОСУ О ЦИФРОВОЙ ГРАМОТНОСТИ // StudNet. 2023. №3. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/k-voprosu-o-tsifrovoy-gramotnosti-1
8. Исохужаева Мунира Яшнаровна Цифровая грамотность - 2020 // Индустриальная экономика. 2020. №1. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovaya-gramotnost-2020
9. Захарова Анастасия Сергеевна К ВОПРОСУ О ЦИФРОВОЙ ГРАМОТНОСТИ СТУДЕНТОВ // Скиф. 2023. №6 (82). URL: https://cyberleninka.ru/article/n/k-voprosu-o-tsifrovoy-gramotnosti-studentov
10. Ланецкая А.Ю. СОСТОЯНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ РОССИИ КАК ФАКТОР РАЗВИТИЯ ЭКОНОМИКИ // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. 2022. №10-4. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/sostoyanie-informatsionnoy-bezopasnosti-rossii-kak-faktor-razvitiya-ekonomiki
11. Курочкина Анна Александровна, Лукина Ольга Владимировна, Шарапова Анфиса Олеговна ПРОБЛЕМА ЦИФРОВОЙ ГРАМОТНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ СЕРЕБРЯНОГО ВОЗРАСТА В ПЕРИОД ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ // Инновационная экономика: перспективы развития и совершенствования. 2022. №6 (64). URL: https://cyberleninka.ru/article/n/problema-tsifrovoy-gramotnosti-spetsialistov-serebryanogo-vozrasta-v-period-tsifrovoy-transformatsii
12. Амирова Р.И. ЦИФРОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ КАК ФАКТОР РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО КАПИТАЛА // Экономика и бизнес: теория и практика. 2023. №5-1 (99). URL: https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovaya-gramotnost-kak-faktor-razvitiya-sotsialnogo-kapitala
13. Мурад Агаджанович Вердиев, Идрис Керимович Идрисов, Наталья Леонидовна Голикова От цифры к цифровой грамотности в современных реалиях // Образование. Наука. Научные кадры. 2022. №2. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/ot-tsifry-k-tsifrovoy-gramotnosti-v-sovremennyh-realiyah
14. Гарифуллина Альбина Фатиховна, Мурзина Эльмира Фаниловна, Хужин Рашит Аетбаевич ЦИФРОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ: ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ РЕШЕНИЯ // Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. 2022. №11-1. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovaya-gramotnost-naseleniya-problemy-i-puti-resheniya
15. Иванченко Д.А. К ВОПРОСУ ФОРМИРОВАНИЯ И ОЦЕНКИ ЦИФРОВОЙ ГРАМОТНОСТИ ЛИЧНОСТИ // Проблемы современного образования. 2020. №3. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/k-voprosu-formirovaniya-i-otsenki-tsifrovoy-gramotnosti-lichnosti